

*
Số 96-HD/BTGDUK

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2024

Thực hiện Hướng dẫn số 130-HD/BTGTU ngày 16/02/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác dư luận xã hội năm 2024 và chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy Khối, Ban Tuyên giáo Đảng ủy Khối hướng dẫn công tác tuyên truyền trong toàn Đảng bộ Khối, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Giúp cấp ủy các TCCS đảng xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2024, qua đó xây dựng kế hoạch, chương trình cụ thể tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương và các cấp ủy cấp trên về công tác dư luận xã hội; chỉ đạo nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và người lao động về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự quốc tế, trong nước và trong tỉnh; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội; định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội lần thứ XX của Đảng bộ tỉnh và nghị quyết đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

2. Công tác dư luận xã hội cần phải được thực hiện thường xuyên, kịp thời, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng; bám sát những vấn đề, sự kiện mà xã hội quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả. Đồng thời tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội ở cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2024

1. Cấp ủy các TCCS đảng lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: “*Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận*

cao trong xã hội”; “Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận” và Công văn số 132-CV/TU, ngày 04/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”...

2. Tiếp tục rà soát, bổ sung, kiện toàn đội ngũ tuyên truyền viên, cộng tác viên dư luận xã hội bảo đảm đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý, đại diện cho các khối, cụm, lĩnh vực, bộ phận, đoàn thể,.. đáp ứng đủ điều kiện, tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động cộng tác viên. Kịp thời thay thế những cộng tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả. Rà soát, bổ sung Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên trong tình hình hiện nay.

3. Căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cấp ủy các TCCS đảng lựa chọn hình thức phù hợp (định kỳ hoặc đột xuất) để tổ chức Hội nghị giao ban cộng tác viên dư luận xã hội, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

Cần chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đảng viên, hội viên và người lao động trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trong tỉnh, trong nước và quốc tế. Đặc biệt, nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội chung quanh việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; việc triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 4 (khóa XIII), Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp ủy các cấp, nhất là với các Hội nghị Trung ương diễn ra trong năm 2024, những hoạt động chung quanh các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp. Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội chung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh và 55 năm Ngày mất của Người... Nắm bắt dư luận xã hội về việc phát triển

kinh tế - xã hội của tỉnh; tiến độ thực hiện, triển khai các công trình, dự án lớn, trọng điểm của tỉnh; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; việc sáp nhập xã, phường, thị trấn và huyện, thành phố; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống... Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp uỷ và chính quyền các cấp, các ngành, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

Các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

4. Phối hợp xây dựng kế hoạch, tổ chức các cuộc điều tra, nắm bắt, thăm dò dư luận xã hội trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả phù hợp với tình hình, đặc điểm của đơn vị. Các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội phải bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện, tính đại diện (chọn mẫu), độ tin cậy, tính kịp thời của thông tin. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online); điều tra qua điện thoại; điều tra qua thư điện tử... Phối hợp triển khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội.

6. Tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm”.

7. Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác dư luận xã hội, nhất là

việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dư luận xã hội đảm bảo nghiêm túc, kịp thời, phù hợp tình hình thực tiễn góp phần nâng cao nhận thức, đổi mới phương thức tổ chức thực hiện, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, những vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Cấp ủy các TCCS đảng trực thuộc, đoàn thể thuộc Khối tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và người lao động về mục đích, các hoạt động chủ yếu, thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội năm 2024 nhằm tạo sự thống nhất cao trong toàn Đảng bộ và sự đồng thuận trong xã hội.

- Tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dư luận xã hội. Đẩy mạnh chỉ đạo, nắm bắt, phản ánh, báo cáo tình hình dư luận xã hội phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và người lao động về các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là vấn đề bức xúc, nhạy cảm, được dư luận quan tâm. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Đảng ủy Khối trước ngày 20 hàng tháng hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có)/.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo TU, } Để báo cáo
- Thường trực ĐUK, }
- Các TCCS Đảng trực thuộc,
- Đoàn thể thuộc Khối,
- Lưu.



Vũ Thị Bích Hoà